

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**a Complex Safety Kft.**  
**[www.firesafety.hu](http://www.firesafety.hu) weboldalára vonatkozóan**

A **Complex Safety Kft.** az általa kezelt személyes adatok tekintetében biztosítani kívánja az adatkezelés jogszerűségét. A **Complex Safety Kft.** (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása, valamint az érintettek tájékoztatása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

**Adatkezelő megnevezése**

**Név:** **Complex Safety Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**  
**Rövidített elnevezés:** **Complex Safety Kft.**  
**Székhely:** **3900 Szerencs, Ondi út. 28.**  
**Fióktelep:** **2132 Göd, Jégmadár utca 52.**  
**Cégjegyzékszám:** **05-09-016121**  
**Honlap:** <https://www.firesafety.hu/>(a továbbiakban: „Honlap”)  
**E-mail cím:** [info@firesafety.hu](mailto:info@firesafety.hu)  
**Telefonszám:** +36202180080; +36305396160; +36704503871  
**Képviselő:** Szarka Sándor ügyvezető  
(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

**FOGALMAK**

A fogalmak meghatározása a Rendelet alapján történik:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
6. „adattvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
7. „különleges adat”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat;
8. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adattvédelmi szabályoknak;
9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
10. amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

## **AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI**

A **Complex Safety Kft.** (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő), mint a [www.firesafety.hu](http://www.firesafety.hu) (a továbbiakban: weboldal vagy honlap) üzemeltetője, tájékoztatja látogatóit, hogy a honlap használata során tudomására jutott személyes adatot az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adattvédelmi rendelet) (továbbiakban: **Rendelet**) előírásai, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései szerint kezeli.

Jelen tájékoztató fogalmi megegyeznek a Rendeletben meghatározott fogalmakkal.

A Társaság honlapjához bárki kilétének felfedése és személyes adatainak megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat.

Személyes adatai (a Rendelet szerint „személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre /érintett/ vonatkozó bármilyen információ”) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel.

A látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben.

A weboldalon lévő információ megtekintéséhez regisztráció vagy bejelentkezési adatok megadása nem szükséges.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát eljuttatja (pl. e-mail útján) a Társasághoz, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a Társaság – az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig – nyilvántartsa és kezelje.

A Társaság a tudomására jutott adatokat harmadik személy számára – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik– semmilyen körülmények között nem adja ki.

A Társaság az Ön által az interneten keresztül megadott személyes jellegű adatokat ugyanolyan biztonsági fokú védelemmel kezeli, mint az egyéb úton rendelkezésre bocsátott adatokat.

## **I. Weblap – cookie használat**

A Társaság weblapja üzemeltetéséhez különböző cookie-kat használ. A cookie egy információcsomag (apró szöveges fájl), amelyet a honlap küld az érintett webböngészőjének, majd a böngésző visszaküld a honlap szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütitet maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével az érintett gépen, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra.

A cookiek a böngészés során használt számítógép vagy más számítástechnikai eszköz által használt bizonyos böngészési adatait tárolják egy-egy látogatás során. A böngészőprogramok ezeket az adatokat minden megnyitáskor kommunikálják a weboldalt kiszolgáló szerver felé, ezáltal lehetséges, hogy az érintett számára "személyre szabottan" jelenjen meg egy-egy oldal újabb és újabb megnyitásokkor. Így kényelmesebbé és gyorsabbá tehetik a weboldal használatát.

A süti preferenciák böngészőn belüli beállításával kapcsolatban – attól függően, hogy mely böngészőt használja – elsősorban az alábbi oldalakon talál bővebb tájékoztatást:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>;
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/tovabbfejlesztett-kovetes-elleni-vedelem-az-asztal>);

Egyéb böngésző használata esetén az adott böngésző tájékoztatójában érdemes előre tájékozódni.

A cookiek alkalmazásával a Társaság célja a weboldal böngészési élményének a javítása, valamint a honlap látogatási szokások vizsgálata.

A Társaság a weboldalra látogatókat tájékoztatja a cookiek használatáról és lehetőséget biztosít a számukra, hogy azok használatához hozzájáruljanak vagy megtiltsák azok használatát.

A cookiek alkalmazására és így az adatkezelésre a Társaság részére a jogalapot a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása képezi.

A cookiek alkalmazásához történő érintetti hozzájárulás alapján a Társaság az adatkezelést a hozzájárulás visszavonásáig végzi.

Az Ön adatait, amelyek a honlapunk látogatásával összefüggésben kerülnek kezelésünkbe, a Társaság nem adja tovább, kivéve azokat az automatikusan képződő technikai adatokat, melyek a honlap látogatottsági statisztikájával kapcsolatosan az internetes szervert fizikailag üzemeltetőnél keletkeznek.

Adatfeldolgozók:

- **Tárhely.eu Szolgáltató Kft.** – a 'www.firesafety.hu' domain és a '.....@firesafety.hu' levelezőrendszer üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítás (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., elektronikus elérhetőség: [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu) ),
- **Intercore Kft.** - weboldal fejlesztés, karbantartás, üzemeltetés, IT rendszer karbantartás, hibaelhárítás – (székhely: 1097 Budapest, Vágóhíd utca 23-29., e-mail: [info@intercore.hu](mailto:info@intercore.hu)),
- **Google Ireland Limited** – '@gmail.com' levelező rendszer szolgáltatás használata esetén (székhely: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország. Adatkezelésével kapcsolatban magyar nyelvű tájékoztatást  itt  olvashat: [https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google\\_privacy\\_policy\\_hu\\_eu.pdf](https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google_privacy_policy_hu_eu.pdf)).

Az igénybe vett Szolgáltatóinknak közvetlen hozzáférésük nincs a rendszerben található adatokhoz/ az Ön személyes adataihoz, azonban az üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás során érintkezhetnek személyes adatokkal, így adatfeldolgozónak minősülnek. Adatfeldolgozó(i)knak az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs.

## II.

### E-mailben történő üzenetküldés

Társaságunkkal kapcsolatba léphet e-mailben. A jelen pontban nevezett elektronikus kommunikáció során az alábbiak szerint kezeljük az Ön személyes adatait.

#### **Adatkezelés célja**

Társaságunkkal történt kapcsolatfelvétel e-mail küldésével. Az Ön által az elektronikus megkeresése során megadott adatokat kizárólag az Önnel folytatott kommunikáció illetve az elektronikus üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézéshez használjuk. Ön jogosult felkeresni Társaságunkat bármilyen ügyben elektronikus úton.

Ezúton azonban kifejezetten kérjük Önöket, hogy kizárólag a kapcsolattartáshoz szükséges információkat osszák meg velünk, illetve szükséges esetben a megkeresés alapjául szolgáló tényeket, de kifejezetten kérjük, hogy harmadik személy adatait és különleges adatot semmiképpen ne osszanak meg az Adatkezelővel és személyes adatot is csak a legszükségesebb mértékben, mely a kapcsolattartás szempontjából elengedhetetlenül fontos.

/„különleges adat”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat/

A Társaságunkkal történő ügyintézés során harmadik személy adatainak megadása/továbbítása a Társaság részére kizárólag akkor lehetséges, ha Ön arra vonatkozóan szabályszerű felhatalmazással rendelkezik az Érintett-től vagy az adatok átadására egyéb jogalappal rendelkezik (az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelet 6.cikk alapján), így annak átadása jogszerűen történik, valamint az Ön által megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A felhatalmazás híján átadott vagy a megadott adatok valótlanságából és a felhatalmazás hiányából fakadó minden jogkövetkezményért Ön felelősséggel tartozik.

#### **Kezelt személyes adatok**

Név, e-mail cím, valamint minden olyan egyéb információ, amelyet az Ön által küldött e-mail üzenet tartalmaz.

#### **Adatkezelés jogalapja**

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, tehát az érintett hozzájárulása vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

**Az adattárolás módja:** elektronikus

#### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az Ön által megadott személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akik az Ön által küldött üzenethez kapcsolódóan eljár vagy az az alapján szükséges ügyintézésben részt vesz.

Az adatkezeléshez kifejezett adatfeldolgozó(ka)t nem veszünk igénybe, a részünkre megküldött üzenetet/e-mailt és annak tartalmát (az abban foglalt személyes adatokat) harmadik fél részére nem továbbítjuk – kivéve az Ön kifejezett kérése esetén –, azonban az IT rendszer és a weboldal üzemeltetése, karbantartása során az erre igénybevett Szolgáltatók érintkezhetnek személyes adatokkal. Ennek megfelelően feltűntetésre kerülnek az igénybevett Szolgáltatók, mint Adatfeldolgozók.

### **Személyes adatok továbbítása, adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Adatkezelő az Ön fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel –.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

A kommunikáció során tudomásunkra jutott személyes adatokat az adott ügyhöz kapcsolódóan kezeljük, legfeljebb az ügy elintézéséig, illetve amennyiben szerződéskötésre kerül sor a szerződés teljesítését követően az elévülési idő végéig.

Az üzenetet/üzeneteket a kommunikáció és az az alapján indított ügy lezárását követően töröljük.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése a részünkre eljuttatott üzenet megválaszolásának és így az Ön és Társaságunk közötti kommunikációnak az alapja/feltétele.

### **Igénybe vett Szolgáltatók (adatfeldolgozók):**

A IT szolgáltatással, hibaelhárítással, üzemeltetéssel, karbantartással kapcsolatban igénybe vett Szolgáltató (adatfeldolgozó):

- **Intercore Kft.** - IT szolgáltatás, IT rendszer üzemeltetés, hibaelhárítás, karbantartása (székhely: 1097 Budapest, Vágóhíd utca 23-29., e-mail: [info@intercore.hu](mailto:info@intercore.hu) ),

A levelezőrendszer üzemeltetésével, karbantartásával kapcsolatban igénybe vett Szolgáltató (adatfeldolgozó):

- **Tárhely.eu Szolgáltató Kft.** - '@firesafety.hu' levelezőrendszer üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítás (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., elektronikus elérhetőség: [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu) ),

- **Google Ireland Limited** – '@gmail.com' levelező rendszer szolgáltatás használata esetén (székhely: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország. Adatkezelésével kapcsolatban magyar nyelvű tájékoztatást itt olvashat: [https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google\\_privacy\\_policy\\_hu\\_eu.pdf](https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20190122/f3294e95/google_privacy_policy_hu_eu.pdf)).

A weboldal üzemeltetésével kapcsolatban igénybe vett Szolgáltató (adatfeldolgozó):

- **Tárhely.eu Szolgáltató Kft.** – 'www.firesafety.hu' domain üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítás (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., elektronikus elérhetőség: [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu) ). A **Tárhely.eu Szolgáltató Kft.** (a domain.hunak) az adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <http://www.domain.hu/adatkezeles.pdf> ,
- **Intercore Kft.** - weboldal fejlesztés, karbantartás (székhely: 1097 Budapest, Vágóhid utca 23-29., e-mail: [info@intercore.hu](mailto:info@intercore.hu) ).

Az igénybe vett Szolgáltatóinknak közvetlen hozzáférésük nincs a rendszerben található adatokhoz/ az Ön személyes adataihoz, azonban az üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás során érintkezhetnek személyes adatokkal, így adatfeldolgozónak minősülnek. Adatfeldolgozó(i)nk az Ön személyes adatait kizárólag az általunk meghatározott és szerződésben rögzített célból, utasításaink szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Adatfeldolgozóink titoktartási kötelezettséget vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### III.

#### Az Ön jogai az adatkezeléshez kapcsolódóan

##### Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Társaság egyrészt jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít, másrészt az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél alapján,
- milyen forrásból,
- meddig kezeli az Adatkezelő és
- az Adatkezelő kinek, mikor, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Adatkezelő az érintett tájékoztatáskérés iránti igényét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, azt az érintett személyes megjelenése során adja át vagy az érintett személyes megjelenését követően az általa megadott elérhetőségekre megküldve teljesíti.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Iroda köteles meggyőződni az érintett és a tájékoztatási jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

### **Hozzáférési jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen. Az Érintett kérelmére a Társaság bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosítunk:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel Társaságunk a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá Önt azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

### **Helyesbítéséhez való jog**

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.



Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást a Társaságunknak mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint az Ön jogainak érvényesülését.

### **Törléshez való jog**

Az Érintett (Ön) jogosult arra, hogy kérésére a Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Társaságunk az Ön törlési kérelmét nem teljesíti, amennyiben a további adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike miatt:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatok törlése véglegesen és visszaállíthatatlanul történik.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza a személyes adatai kezelést - az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával - amennyiben:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát -;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de ha az Érintett igényli azokat jogos érdekére történő hivatkozással; vagy

- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- a) az Ön hozzájárulásával,
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- d) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetjük.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az Érintett személyes adatai kezelésének Társaságunk jogos érdeke a jogalapja, úgy az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, az Érintett által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy kérje ezen adatok egy másik adatkezelő részére történő továbbítását. Az Érintett tehát jogosult kérni, hogy személyes adatait a Társaság közvetlenül egy másik adatkezelőnek küldje meg.

### **Az Ön jogainak érvényesítésére szolgáló eljárásrend**

Ön a fenti jogait a [info@firesafety.hu](mailto:info@firesafety.hu) e-mail címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság székhelyére vagy fióktelepére eljuttatott postai levélben (3900 Szerencs, Ondi út 28. vagy 2132 Göd, Jégmadár utca 52.), illetve a Társaság fióktelepén (2132 Göd, Jégmadár utca 52.) személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az Ön kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdje. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

### **Jogorvoslati jog az adatkezeléshez kapcsolódóan:**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Érintett Bírósághoz fordul, úgy szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, vagy a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét (a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket az alábbi weboldalon <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> keresheti meg). Amennyiben a Társaság székhelye szerint kívánja a pert megindítani, úgy a perre a Miskolci Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy honlapunk tartalmazhat olyan kapcsolódási pontot (linket, hivatkozást), amely partnereink, illetve más által üzemeltetett oldalakra vezet, azonban azok tartalmáért, adatkezeléséért, adat-, és információvédelmi gyakorlatáért a Complex Safety Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, bármely ezen információk, oldalak használatából bekövetkező károk esetén!

**A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a Rendelet, az Infotv. Szabályai, valamint a Társaság Adatvédelmi Szabályzatának a rendelkezései az irányadók.**

A Complex Safety Kft. jelen adatkezelési tájékoztatója a 2018. május 25.-én kiadott adatkezelési tájékoztató 2021. január 25. napján kiadott - egységes szerkezetbe foglalt - módosítása.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót – jogszabályi vagy egyéb jelen tájékoztatót érintő változás esetén - bármikor megváltoztassa, azzal, hogy az esetleges változásokról az érintetteket minden adatkezelés tekintetében a Honlapon ([www.firesafety.hu](http://www.firesafety.hu)) közzétett közlemény útján haladéktalanul tájékoztatja.

Budapest, 2021. január 25.